

Protezione dei dati e disclaimer

ATTENZIONE: si invita a leggere attentamente le condizioni in materia di protezione dei dati di seguito riportate. Utilizzando il portale OnTime.menu l'Utente dichiara di aver compreso e di aver accettato i termini di seguito riportati. Tutto quanto presente sul sito OnTime.menu è di esclusiva proprietà di JGE, salvo espressa indicazione contraria. Il sito, il suo contenuto, la sua tecnologia e ogni qualsiasi altro ulteriore elemento dello stesso sono di esclusiva proprietà, rispettivamente concessi in licenza, a JGE. La riproduzione, anche parziale, del sito o del suo contenuto senza autorizzazione scritta da parte di JGE è vietata. Si rende attento l'Utente che le violazioni in materia di copyright possono avere conseguenze civili e penali.

Salvataggio dei dati di navigazione

Quando si visita un sito Web, fra il browser dell'Utente e il server che ospita la pagina Web visitata, vengono scambiate automaticamente informazioni. Si tratta dei cosiddetti "logs-files". Fra questi si annoverano informazioni circa il nome dei dati richiamati, l'ora e la data della consultazione, il volume dei dati trasmessi ecc. Questi dati servono al corretto funzionamento delle tecnologie utilizzate nell'ambito dell'utilizzo di internet. Questo tipo di dato non consente l'identificazione dell'Utente.

Dati personali forniti dall'Utente

Al fine di poter usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma, l'Utente deve registrarsi fornendo i propri dati personali. In particolare sono necessari per il funzionamento della piattaforma, il nome ed il cognome, l'indirizzo, il numero di cellulare, un indirizzo e-mail ed i dati della carta di credito, che, in caso di acquisto, verrà utilizzata. Eventualmente, a seconda delle esigenze specifiche o dei servizi offerti, possono essere richiesti anche altri dati.

Utilizzo e trasmissione dei dati

I Dati personali raccolti verranno registrati, elaborati e trasmessi esclusivamente al fine di poter erogare i servizi offerti attraverso la piattaforma OnTime.menu. La trasmissione di dati personali a terzi avviene esclusivamente nell'ambito della fornitura dei servizi (ad esempio il Ristoratore riceverà al momento della riservazione i dati del cliente). In base alle scelte effettuate dall'Utente i dati personali possono anche essere utilizzati per la trasmissione di newsletter e altre comunicazioni inerenti l'attività di OnTime.menu.

Utilizzo di cookies HTTP

Per poter offrire una esperienza migliore di navigazione agli utenti e in particolare per permettere la possibilità all'Utente di utilizzare tutte le funzioni integrate nella piattaforma OnTime.menu, vengono utilizzati i cosiddetti "cookies". Si tratta nello specifico di piccoli file di testo che vengono salvati sul dispositivo utilizzato dall'Utente per navigare. Alcuni di questi cookie si cancellano automaticamente alla fine di una sessione di navigazione, mentre altri restano salvati di modo che al successivo collegamento il sistema potrà riconoscere il dispositivo dell'Utente (e ricordarne ad esempio i dati registrati, le offerte già visualizzate, ecc.) Qualora non desideriate che questi file restino sul vostro browser, si invita l'Utente a voler consultare la guida del browser stesso e di procedere alla cancellazione dei cookies ultimata la consultazione del portale OnTime.menu.

Strumenti di analisi

Questo sito è dotato di strumenti che permettono di analizzarne l'utilizzo da parte dell'Utente. In particolare è attivo il sistema "Google Analytics" offerto da Google. Generalmente i dati vengono analizzati attraverso dei server di Google locati negli Stati Uniti. A dipendenza dell'impostazione del vostro browser e del vostro Internet provider, vengono raccolti dati quale il vostro indirizzo IP, informazioni sull'ordinatore utilizzato e altre informazioni come indicato sul sito: <https://support.google.com/analytics/answer/1032399?hl=it>. Qualora lo desideriate la funzione analisi offerta da Google può essere disattivata.

Terze parti

Attraverso il portale OnTime.menu possono venir raccolte anche informazioni da terze parti. In particolare i Ristoratori ricevono direttamente le informazioni da fornire dall' Utente al momento di effettuare una prenotazione o di effettuare l'acquisto. I pagamenti effettuati attraverso OnTime.menu sono effettuati tramite un fornitore terzo (www.braintreepayments.com, <https://www.braintreepayments.com/en-ch/legal>). E' possibile che, in base alla disponibilità e ai fornitori di servizio, i server e le applicazioni utilizzate da OnTime.menu si trovino all'estero, in particolare in Paesi EU e negli Stati Uniti. Utilizzando il portale OnTime.menu l'Utente autorizza espressamente JGE a trasmettere i dati all'estero nella misura in cui ciò sia necessario per l'erogazione dei servizi.

Privacy policy

La tutela della personalità dell'Utente è per noi molto importante. Nella misura in cui vengono raccolti dati personali, gli stessi sono utilizzati nei termini e nelle modalità sopra descritte. JGE non vende in alcun caso i dati dell'Utente. La conservazione dei dati personali così come pure ogni elaborazione e/o trasmissione, avvengono con le tecnologie attualmente disponibili sul mercato. Nel limite del possibile JGE adotta tutti i sistemi necessari per salvaguardare la sicurezza dei dati personali dell'Utente. JGE per contro non è responsabile per il trattamento dei dati da parte di terze parti o per i dati forniti su siti esterni, in particolare ma non soltanto, attraverso le pagine web dei ristoratori.

Diritto applicabile

Fatte salve le disposizioni di carattere imperativo divergenti, il trattamento dei dati da parte di JGE avviene esclusivamente ai sensi del diritto svizzero applicabile, in particolare la legge sulla protezione dei dati.

Responsabile per il trattamento dei dati personali:

JGE Sagl, via G. Maraini 15, 6963 Lugano-Pregassona, info@ontime.menu.